

～東日本大震災後に大きく変化した消費者マインド “物を大切に” “良いものは長く使う”～

アイデクトは、リペア(修理)サービスへの需要急拡大にいち早く対応して、サービス体系を一新

新ブランド『アイ・リペア』として7月24日よりサービス提供開始

**業界最高水準の
サービスレベル**

**基本料金制の導入・“新品仕上げ”等を全サービスに標準装備
修理後6ヵ月は無料保証、業界随一の手厚い保証内容を付加**

ジュエリーの“Re”サービス(リユース・リサイクル・リフォーム・リペア)で、首都圏に12店舗を展開中の株式会社アイデクト(本社:東京都港区、代表取締役社長:藤野匡生、以下アイデクト)は、リペア(修理)のサービス体系と価格体系を一新し、リペアサービスの新ブランド『アイ・リペア』として、2011年7月24日(日)より、アイデクト全店でサービスの提供を開始します。

- 5月・6月、アイデクトのジュエリーのリペアサービスが、前年同月比20%～30%アップと急増。背景には、東日本大震災発生後の消費者マインドの変化が。
- リペアへのニーズ急拡大に応じて、新ブランド『アイ・リペア』としてサービス・価格体系を一新。
- 基本料金制の導入でサービス価格は大幅プライスダウン、料金体系も簡素化・明瞭化。“新品同様に戻す”というコンセプトのもと、全サービスに磨き上げ等を標準装備。修理後6ヵ月は無料保証と、業界最高水準の保証を付加し、お客様の満足度向上を目指す。

アイデクトでは、お客様に“上質なジュエリーを自分らしく楽しんでいただきたい”という思いのもと、2004年の創業以来、ジュエリーのリペア(修理)を“Re”サービスの主力の一つとして展開してまいりましたが、3月に発生した東日本大震災以降、お客様から“良いものは長く大切に使いたい”という声や、これまで以上に多く聞かれるようになり、それに合わせて、アイデクトの5月・6月のリペアサービスの受注高と受注件数が、前年同月比20%～30%増(既存店ベース)と大幅に増加しました。

今回、アイデクトでは、そのような世相やお客様の意識の変化に応じて、従来のリペアのサービス体系と価格体系を一新し、リペアサービスの新ブランド『アイ・リペア』として、7月24日より全店で展開します。

リペアサービスの新ブランド『アイ・リペア』では、“新品同様に戻す”というコンセプトのもと、すべてのリペアサービスにおいて、「磨き上げ」「石の留め直し」「石のメンテナンス」等を含み、基本料金4,900円(税込)からご利用いただけるようになります。また、地金の種類等によって細分化されていた価格も簡素化・明瞭化することで、お客様から見て分かりやすい価格体系に変更します。さらに、修理後6ヵ月間は無料保証期間とするなど、業界トップクラスの手厚い保証を付加します。

アイデクトでは、今回のリペアサービスの充実・強化によって、お客様の満足度向上を図り、一層の業績拡大につなげてまいります。

リペアサービスの新ブランド『アイ・リペア』の概要

基本メニュー(一例)

リングのサイズを小さく

チェーンの溶接

チェーンを短くする

ネックレスの糸替え

…etc

※追加オプションとなるもの一例


- ・リングのサイズを大きく
- ・リングの腕を太く
- ・スライドアジャスターを追加
- ・アジャスターチェーンを追加
- ・らくわに交換

…etc


+

『アイ・リペア』の基本サービス


新品仕上げ(磨き上げ)
傷を取り、磨き上げ、新品同様にします。




石の留め直し・接着 外れた石の留め直しや接着等を行います。



石のメンテナンス 石を一点一点チェックし、ゆるみ等の修理を行います。



**修理後 6 か月は
保証無料期間**



=

すべてセットで基本料金

4,900 円 (税込)

株式会社アイデクトについて

アイデクトは、ジュエリーの“Re”サービス(リユース・リサイクル・リフォーム・リペア)を手がけており、これまでに延べ5万人以上のお客様にサービスをご利用いただいています。現在、リフォーム専門店「aidect」や中古ジュエリーのリユース(再販)・リサイクル(買取)専門店「aidect+e」など、首都圏を中心に12店舗を展開しています。

- 会社名 株式会社アイデクト
- 代表取締役社長 藤野 匡生(ふじの まさお)
- 設立 2008年9月1日(※2004年5月より株式会社エムアウトの事業部としてサービス開始)
- 本社所在地 〒107-0062 東京都港区南青山2-11-16 METLIFE 青山ビル
- 連絡先 TEL:03-5772-7428/FAX:03-5772-7429
- 業務内容 ジュエリーショップ「aidect」、「aidect+e」、「青山ジュエリー買取プラザ」の運営
- 店舗 玉川高島屋S・C 店、ラゾーナ川崎プラザ店、ららぽーと横浜店、アトレ大森店、DOM 大宮店、銀座ファイブ店、さいか屋川崎店、コピス吉祥寺店、港南台バーズ店、大丸東京店、東京駅店、青山ジュエリー買取プラザ
- Web サイト <http://www.aidect.jp> (EC サイト:キラキラアイデクト <http://aidect.net>)

本プレスリリースに関する報道関係者のお問い合わせ先

なるかわ まい
株式会社アイデクト 広報担当:生川麻伊

TEL:03-5412-8610/FAX:03-5412-8615(※株式会社エムアウト内) Email:contact@m-out.com

※アイデクトはエムアウトの事業子会社です。アイデクトに関するお問い合わせはエムアウトまでお願いします。