

日本最大級のセラピスト・治療家の情報コミュニティサイトと求人サイトを運営するクロスリンク

## スパ・リラクゼーション施設、治療院向け ASP 型予約管理システム 『ワンモアハンド』新機能追加でリニューアル

～1名の施術者に複数顧客の予約が可能になり、施設の稼働率向上に貢献～

エムアウトグループの株式会社クロスリンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:矢野敦子、以下クロスリンク)は、当社が運営するスパ・リラクゼーション施設、治療院向けの ASP 型予約管理システム『ワンモアハンド(<http://onemorehand.jp/>)』において、同じ時間内で1人の施術者に対し、2名以上の複数顧客の予約受付が可能となる新機能を追加して、2012年2月20日にリニューアルしました。

### 【リニューアルの背景】

一般的に、スパ・リラクゼーション施設、治療院では、鍼灸や電気治療器などの機材を活用する際、施術中のある一定時間、顧客に待機してもらう場合が多く、施設側としては、施術者の機会損失を防ぎ、稼働率を向上させるためにも、同じ時間内で複数顧客の予約を重複して受け付けたいというニーズが存在していました。

### 【リニューアルの概要】1の施術者・施術スペースに対して、複数予約の受付が可能に

今回のリニューアルで、1人の施術者に対して2名以上の複数顧客の予約受付を可能とする新機能を追加しました。また、施術者だけではなく、個室などの1つの施術スペースに対しても、同様に複数名の予約受付が可能となりました。

### 【施設側のメリット】施術者の稼働率向上、効率的な施設運営に貢献

1 対複数予約受付の新機能によって、施設側は顧客の予約の取りこぼしを減らし、施術者の稼働率向上を実現することができます。また、顧客の施術予約への対応だけでなく、スクールや技術修練のためのセミナー運営等における参加予約の受付としても活用することができ、より効率的な施設運営を行うことが可能となります。

『ワンモアハンド』の導入店舗は、現在、約330店舗まで拡大しています。今回の新機能追加によってサービスの更なる拡充を図り、今後、一層の導入店舗の拡大を目指してまいります。

### 『ワンモアハンド』の新機能追加の概要

■ サービス名 スパ・リラクゼーション施設、治療院向け ASP 型予約管理システム『ワンモアハンド』  
(<http://onemorehand.jp/>)

■ 新機能 同じ時間内で1対複数顧客の予約受付が可能

※1名の施術者、1つの施術スペース(ベッド、個室等)に対して、2名以上の複数の顧客の予約受付が可能。

※本新機能は「スタンダードプラン」契約者が対象となります。

## 株式会社クロスリンクについて

クロスリンクは、スパ・リラクゼーション施設、治療院業界を活性化したいという考えのもと、株式会社エムアウト（※1）の新規事業プロジェクトとして、2010年2月、同業界で働く人の情報コミュニティサイト「ひとさぼ」、2010年6月に専門求人情報サイト「キャリアさぼ」をそれぞれ立ち上げ、短期間の内に日本最大級の規模まで拡大させました。その後、2010年9月、新規事業会社として、「株式会社クロスリンク」が設立されました。

（※1：株式会社エムアウトは、マーケットアウトをコンセプトに新規事業の創出・育成を行うスタートアップファクトリーです。）

### <クロスリンクの提供サービス> ※数字はいずれも2012年2月27日時点

#### 求人情報サイト「キャリアさぼ」

「キャリアさぼ」(<http://caresapo.com>)は、セラピスト・治療家に特化した専門求人情報サイトです。



「キャリアさぼ」  
求人掲載社数 1,100 件  
登録求職者数 12,000 人

#### 情報コミュニティサイト「ひとさぼ」

「ひとさぼ」(<http://hitosapo.com>)は、スパ・リラクゼーション施設・治療院で働く方を対象とした情報コミュニティサイトです。



「ひとさぼ」  
会員数 9,370 人

#### 予約システム「ワンモアハンド」

「ワンモアハンド」(<http://onemorehand.jp/>)は、スパ・リラクゼーション施設・治療院に特化したASP型予約管理システムです。



「ワンモアハンド」  
導入店舗数 330 店

#### 利用者向け予約サイト「らくりら」

「らくりら」(<http://rakurira.jp/>)は、利用者向けのスパ・リラクゼーション施設・治療院予約サイトです。



#### ■会社概要■

会社名： 株式会社クロスリンク  
代表取締役社長： 矢野 敦子  
設立： 2010年9月1日  
所在地： (本社)東京都港区南青山2-11-16 (TEL:03-5412-8405/FAX:03-5412-8406)  
資本金： 6,000万円  
URL: <http://crossrink.co.jp/>  
業務内容： セラピスト・治療家の専門求人情報サイト「キャリアさぼ」の運営  
スパ・リラクゼーション施設、治療院で働く方の情報コミュニティサイト「ひとさぼ」の運営等

#### ◆報道関係者のお問い合わせ先

クロスリンク広報担当：生川麻伊

TEL:03-5412-8610 / FAX:03-5412-8615 / Email:[contact@m-out.com](mailto:contact@m-out.com) (※株式会社エムアウト内)

※クロスリンクはエムアウトの事業子会社です。クロスリンクに関するお問い合わせはエムアウトまでお願いします。

#### ◆一般の方からのサービスや事業に関するお問い合わせ先

株式会社クロスリンク TEL:03-5412-8405 / FAX:03-5412-8406