

< お客様目線で、改革宣言！ >

**「プライス」・「スピード」・「クオリティ」が更にパワーアップ！
お客様のニーズに、より対応できる体制に生まれ変わります。**

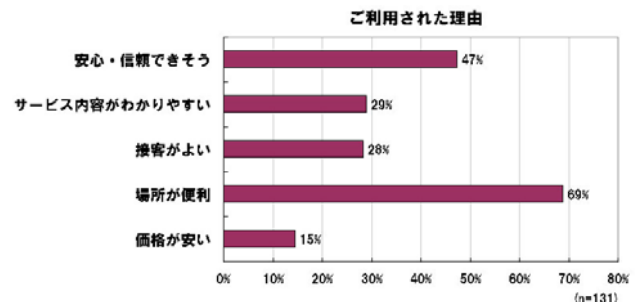
～アイデクトだからできる、お客様視点の充実サービス～

マーケットアウトビジネスを創出・育成する起業専門企業の株式会社エムアウト(本社:東京都港区、代表取締役社長:田口 弘)において、ジュエリーのリフォーム事業などを展開するアイデクト事業部(事業部:東京都港区、事業部長:服部正和、以下:アイデクト URL:<http://www.adct.jp/>)は、サービスの全工程において見直しを行い、11月7日より提供するサービス内容の改定をいたします。

改定の背景

アイデクトが2004年5月に表参道店をオープンしてから、3年が経過し、これまでお客様との対話を大切に、さまざまなご意見をいただいております。サービスをご利用いただいた方、ご利用いただけなかった方、両方の声をお聞きし、その声を基にもっとご満足いただけるサービスを提供するため、サービスの全工程を見直し、改定することとなりました。

アイデクトのサービスは、お客様との対話から始まります。お持ちいただいたジュエリーに込められた思いや希望、サービスをお受けいただいた後の感想など、店舗のジュエリーアドバイザーとお話しいただき、その声を今後のサービス向上につなげるべく本部に吸い上げる仕組みを構築しております。お客様の声アイデクトの事業をつくります。



* 当社アンケート 2007年

改定ポイント

アイデクトでは、お客様に安心してジュエリーのリペア・リフォーム・オーダーを楽しんでいただくことを一番に考えます。より信頼していただけるサービス内容・体制を整え、下記の改定を実施いたします。

- ◆ **価格** : 作業工程ごとの価格の積み上げでお見積りをお出しますので、商品・サービス価格がより明瞭でわかりやすくなります。ジュエリー業界ではあまり類を見ない提示方法です。
表示項目-フルオーダー立爪の場合 : 地金代/キャスト代/石留め代/仕上げ加工代
*キャストとは、鑄型に溶けた地金を流し込み、ジュエリー枠を作る製法です。
- ◆ **納期** : お預かりしてから納品までの期間を大幅に短縮しますので、急ぎのご要望にお応えできます。
【ジュエリーリペア】
・表参道店: 即日お渡し ・その他の店舗: お預かりから1週間でお渡し
- ◆ **リペアの追加** : 修理が難しいとされるアクセサリ・シルバーのジュエリー以外の修理もお受けできるようになります。お見積りも含め、2週間程度でお渡しすることができます。
- ◆ **アドバイザースキル** : 日本ジュエリー協会認定ジュエリーコーディネーターまたは、GIA・GGの資格の取得を義務化します。店舗アドバイザーだけではなく、アイデクトに関わる社員全員が対象となります。
現在、約6割強が資格を取得しており、他スタッフも次回の試験にむけ、勉強中。

カタログマガジン「One & Only」の配布

通常、商品・サービスを紹介する総合カタログ。お客様の声を一番に、サービスを提供するアイデクトでは、この改定から新たにカタログマガジンを制作し、サービス紹介だけでなくジュエリー石に関してや、ライフスタイルなどの提案をすることで、ジュエリーを楽しんでいただくことを目的としています。ジュエリーに込められた思い出や気持ちにクローズアップし、読者の共感と想像力をうむ、心の奥に届くカタログです。店頭配布、DMIにより、自宅でゆっくり読み込んでいただくことで、気楽に質の良いサービスを受けられるイメージを構築し、店頭で足を運んでいただくきっかけづくりをいたします。



アイデクト事業部について

【事業概要】

25歳から34歳までの女性を対象にジュエリーに関するアンケートを行った結果、「持っているジュエリーの42%は使わずに置きっ放しになっている」(トレンドーズ調べ)との回答が得られました。つまり、購入したジュエリーの半分に近い数が、タンスやジュエリーボックスにしまわれたままになり、活用されていないという実情が浮き彫りとなったのです。その理由としては、「デザインが古くなったから」「趣味が変わったから」など、デザインや流行に起因するものがほとんどです。そのように、流行や趣味の変化により、ジュエリーボックスにしまいこんだまま使わなくなったジュエリーを、個性的なオリジナルアイテムに甦らせるお手伝いをするのがアイデクトです。アイデクトでは、ジュエリーのオーダーメイド・リフォーム・リペアのサービスを専門で行い、他にはない“オンリーワン”の価値をご提供しています。普段使いのジュエリーの他、人生の節目となるブライダルのご希望にもお応えしています。

【アイデクトが提案する新しいジュエリーの楽しみ方】

ヨーロッパでは、代々家に伝わるものを、親から子へ、子から孫へと次の世代に受け継ぐ事が文化として根付いています。アイデクトでは、そのような想いが込められたジュエリーを、自分だけのオリジナルジュエリーに作り変え、新しく再生するお手伝いをしています。既製品を購入するだけでなく、オーダーメイドやリフォームという新たな選択肢をお客様にご提供することで、もっと気軽に自由な発想でジュエリーをお楽しみいただければと思います。世界にひとつだけのオリジナルジュエリーを創るという楽しみ方。これをアイデクトは「心のラグジュアリー(贅沢)」のひとつと考えております。



株式会社エムアウトについて

エムアウトは、「起業専門企業」として「マーケットアウト」の理念のもと、現在4つの事業を展開しております。「マーケットアウト」とは、「プロダクトアウト」のまったく逆の発想から生まれた概念です。我々は、お客様が本当に求めている商品・サービスを提供していきます。マーケットアウトの視点で立ち上げた新事業を、エムアウトの持つ経営ノウハウや資金、情報、人材を活用して成功へ導き、自立した事業会社として社会に送り出すことを目的とし、我々は「起業専門企業」として日々邁進しております。マーケットアウトに基づく新事業を創出・育成することにより、豊かで活気に満ちた新しい社会づくりに貢献することを使命としています。

本プレスリリースに関する報道関係者のお問合せ先

■株式会社エムアウト 広報担当:松宮晶乃、井川沙紀

TEL:03-5412-8610/FAX:03-5412-8615 email:pr@m-out.com

会社概要

- 会社名 :株式会社エムアウト <<http://www.m-out.com/>>
- 代表者名 :代表取締役 田口 弘
- 設立 :2002年10月
- 所在地 :[本社] 東京都港区南青山2-11-16 AIG 青山ビル
:[アイデクト事業部] 東京都港区南青山2-2-8 DFビルディング 10F
- アイデクト店舗 :[表参道店] 東京都港区南青山5-6-16
:[ラゾーナ川崎プラザ店] 神奈川県川崎市幸区堀川町72-1 ラゾーナ川崎プラザ2階
:[玉川高島屋S・C店] 東京都世田谷区玉川3-17-1 玉川高島屋S・C南館1階
:[アリオ亀有店] 東京都葛飾区亀有3-49-3 アリオ亀有 イトーヨーカドー亀有店2階
:[ららぽーと横浜店] 神奈川県横浜市都筑区池辺町4035-1 ららぽーと横浜2階
- 連絡先 :TEL:03-5412-8610 / FAX:03-5412-8615
- 資本金 :5,000万円
- 業務内容 :アイデクト事業、ファインアーツ事業、フードデザイン事業、キッズベースキャンプ事業
- ホームページ :<http://www.m-out.com/>
<http://www.adct.jp/> (アイデクト) <http://mens.adct.jp/> (メンズ) <http://www.aidekt.jp/> (ブライダル)